



## CONDITIONS GENERALES

En vigueur le : 23 novembre 2021

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GENERALES ET EN CONSERVER UNE COPIE.

- I. [CGU : CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU SERVICE MYTF1](#)
- II. [CGA : CONDITIONS GENERALES D'ABONNEMENT MYTF1 MAX](#)

Ces Conditions Générales comprennent les CGU et les CGA. Les CGU régissent la relation entre eTF1 et tous les visiteurs du Service MYTF1. Les CGA complètent les CGU et s'adressent exclusivement aux visiteurs du Service MYTF1 abonnés à MYTF1 MAX via le Site ou les Applications.

Si vous visitez le Service MYTF1 MAX et/ou MYTF1 MAX via l'offre TV de votre opérateur, nous vous remercions de bien vouloir vous reporter également aux conditions établies par ce dernier.

Si vous êtes un annonceur ou un professionnel de la publicité, notamment un acteur de la programmation, nous vous remercions de vous référer aux informations et conditions générales de vente digital accessibles sur le site [www.tf1pub.fr](http://www.tf1pub.fr).

### I. [CGU MYTF1](#)

#### [I.1 ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET MODIFICATION](#)

#### [I.2 PRESENTATION DU SERVICE MYTF1](#)

#### [I.3 COMPTE UTILISATEUR](#)

#### [I.4 CONDITIONS TECHNIQUES](#)

#### [I.5 CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES TIERS](#)

#### [I.6 PUBLICITE SUR LE SERVICE MYTF1](#)

#### [I.7 CONDITIONS D'UTILISATION DES PLAYERS](#)

#### [I.8 DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE](#)

#### [I.9 UTILISATEURS EN DEHORS DU TERRITOIRE](#)

#### [I.10 RESPONSABILITES](#)

#### [I.11 DIVERS](#)

#### [I.12 INFORMATIQUE ET LIBERTES](#)

#### [I.13 LOIS ET JURIDICTIONS](#)

### II. [CGA MYTF1 MAX](#)

#### [II.14 OBJET DES CGA MYTF1 MAX](#)

#### [II.15 CONDITIONS D'ACCES A MYTF1 MAX](#)

#### [II.16 PRIX ET PAIEMENT](#)

#### [II.17 ACTIVATION ET CONFIRMATION DE VOTRE ABONNEMENT](#)

#### [II.18 NON-APPLICATION DU DROIT DE RETRACTATION](#)

#### [II.19 DUREE ET RESILIATION DE VOTRE ABONNEMENT](#)

#### [II.20 PORTABILITE DES CONTENUS](#)

#### [II.21 PROTECTION DES MINEURS](#)

#### [II.22 ASSISTANCE, RECLAMATIONS ET LITIGES](#)



## Quelques définitions :

Pour votre bonne compréhension, les termes dotés d'une majuscule ont la signification qui suit :

**Abonnement** : désigne une souscription payante à MYTF1 MAX effectuée soit directement auprès de eTF1 via le Site soit indirectement auprès d'une Plateforme de Distribution via une Application.

**Application** : désigne l'application MYTF1 téléchargeable depuis un smartphone, un téléviseur, une console, et disponible sur une Plateforme de Distribution comme le Play Store® d'Android et/ou l'App Store® d'Apple et/ou la Huawei App Gallery® de Huawei.

**Conditions Générales** : terme utilisé pour désigner ensemble les CGU MYTF1 et les CGA MYTF1 MAX.

**CGA** ou **CGA MYTF1 MAX** : désignent les conditions générales d'abonnement à MYTF1 MAX destinées aux seuls abonnés MYTF1 MAX depuis le Site ou les Applications.

**CGU** ou **CGU MYTF1** : désignent les conditions générales d'utilisation du Service MYTF1 destinées à tous les visiteurs du Service MYTF1 (inscrits/non inscrits/abonnés/non abonnés).

**Compte Utilisateur** : désigne le compte créé par une personne physique de 16 ans ou plus sur le Service MYTF1, nécessaire pour accéder à une partie du Contenu mais aussi pour souscrire un abonnement à MYTF1 MAX.

**Contenu(s)** : désigne(nt), sans que cette liste ne soit limitative, la structure/architecture du Service MYTF1, le contenu éditorial, les Programmes Audiovisuels, le Player permettant la lecture des vidéos, les textes, rubriques, dessins, illustrations, photos, images, sons, jeux-concours ainsi que tout autre contenu présent sur le Service MYTF1 et/ou tout autre élément composant le Service MYTF1.

**Groupe TF1** : désigne la société TF1 SA et l'ensemble des sociétés, contrôlées directement ou indirectement par TF1 SA, au sens de l'article L233-3 du Code de commerce.

**MYTF1 MAX** : désigne la section payante du Service MYTF1 dont l'accès est réservé aux résidents du Territoire, titulaires d'un Compte Utilisateur et d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français.

**Nous** ou **eTF1** : désigne l'éditeur du Service MYTF1, la société e-TF1, S.A.S au capital de 1.000.000 Euros (RCS Nanterre n°428 155 691). Siège social : 1, quai du Point du Jour - 92100 Boulogne-Billancourt.

**Player** : désigne l'outil de diffusion et de lecture de fichiers vidéo, audio et/ou photo. Le Player intègre éventuellement un code Player, sous forme de code informatique, qui permet à tous tiers d'afficher les fichiers à partir d'autres sites ou blog, au travers du Player, dans les conditions de l'article VI.

**Plateforme de Distribution** : désigne tout store d'application (sans que cette liste soit limitative : App Store®, Google Play Store®, etc.) ayant été autorisé par eTF1 à distribuer le Service MYTF1 sur sa plateforme.

**Programmes Audiovisuels** : désigne les contenus audiovisuels disponibles au sein du Service MYTF1 : chaînes du Groupe TF1 en direct ; programmes en replay pendant une durée limitée ; extraits de programmes ; programmes en avant-première ; programmes bonus ; contenus audiovisuel disponibles exclusivement sur le Service MYTF1.



**Service MYTF1** : désigne le service de communication au public en ligne / service de media audiovisuel à la demande éditée par eTF1 accessible via le Site et/ou les Applications.

**Services Tiers** : désignent les services en ligne édités par des tiers partenaires du Groupe TF1, accessibles depuis le Service MYTF1, notamment via des espaces dédiés et/ou des liens hypertextes placés dans les différentes rubriques du Service MYTF1. Cela désigne par exemple le site d'un annonceur dont la publicité est affichée sur le Service MYTF1 ou le site d'un partenaire d'un programme TV.

**Site** : désigne les adresses URL suivantes et/ou toute autre adresse qui viendrait s'y ajouter ou s'y substituer : [www.mytf1.fr](http://www.mytf1.fr); [www.tf1.fr](http://www.tf1.fr).

**Utilisateur** ou **vous** : désigne toute personne physique accédant au Service MYTF1.

**Territoire** : désigne la France : métropolitaine et d'outre-mer.

## I. CGU MYTF1

### I.1 ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES ET MODIFICATION

Ces CGU s'adressent à tous les visiteurs du Service MYTF1, inscrites, non inscrites, y compris les abonnés MYTF1 MAX. Elles encadrent votre utilisation du Service MYTF1 et impliquent de votre part leur acceptation totale et inconditionnelle. Si vous n'acceptez pas ces CGU, vous ne pouvez pas utiliser le Service MYTF1. Si vous souhaitez vous abonner à MYTF1 MAX ou si vous êtes abonné à MYTF1 MAX, veuillez tenir compte des [CGA MYTF1 MAX](#) qui complètent les CGU MYTF1.

Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur lors de votre utilisation du Service MYTF1.

Nous nous réservons le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment en raison notamment d'évolution des fonctionnalités du Service MYTF1 ou pour des motifs juridiques ou techniques. Ces modifications sont portées à votre connaissance par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve lorsque vous accédez au Service MYTF1 après leur mise en ligne. Nous vous invitons donc à consulter régulièrement les Conditions Générales. Conformément à la loi, nous soumettrons à votre acceptation toute nouvelle version des CGA MYTF1 MAX, sauf si les modifications sont toutes exclusivement à votre bénéfice, ont un caractère purement administratif ou n'ont pas d'incidence négative à votre égard, ou enfin qu'elles découlent directement de la législation applicable.

### I.2 PRESENTATION DU SERVICE MYTF1

Le Service MYTF1 est un service vous permettant de visionner, en lecture seule et sans stockage possible des Programmes Audiovisuels, soit gratuitement soit moyennant paiement via MYTF1 MAX.

Le Contenu du Service MYTF1, le type de Programmes Audiovisuels, la publicité et les fonctionnalités auxquels vous avez accès, varient en fonction de vos choix concernant notamment :

- La création d'un Compte Utilisateur ou la simple visite du Service MYTF1 ;
- L'acceptation ou le refus des cookies publicitaires ;
- Votre accès depuis le Territoire ou depuis un pays en dehors Territoire ;
- Pour les résidents du Territoire, la souscription d'un Abonnement à MYTF1 MAX.



Pour plus d'informations sur le type de Contenus, les Programmes Audiovisuels et les fonctionnalités disponibles en fonction de vos choix et/ou de votre situation géographique, veuillez consulter notre centre d'aide en cliquant ici : <https://help.tf1.fr/hc/fr>.

Le Contenu que nous vous proposons peut également varier en fonction de nos choix éditoriaux, de la programmation de nos antennes, des contrats que nous avons avec nos partenaires, de contraintes réglementaires...Le Contenu disponible au sein du Service MYTF1 pourra donc évoluer au fil de vos visites.

Afin de vous offrir la meilleure expérience du Service MYTF1, nous personnalisons votre expérience avec des contenus éditoriaux ou publicitaires adaptés à vos centres d'intérêts et à votre contexte de navigation (terminal utilisé, le type de système d'exploitation du terminal, etc.). Une expérience personnalisée signifie que des contenus plus pertinents pour vous, susceptibles de vous intéresser véritablement et adaptés à votre navigation pourront vous être suggérés. Par exemple, si vous aimez le sport, nous pourrions vous proposer des vidéos de l'émission « Téléfoot » ; si vous suivez la série « Demain Nous Appartient », nous pourrions vous proposer les derniers épisodes de la série que vous avez manqués.

Cette expérience personnalisée est soumise à votre acceptation préalable des cookies et autres traceurs aux fins de personnalisation du contenu et/ou des publicités, conformément à notre politique cookies.

### **I.3 COMPTE UTILISATEUR**

#### **I.3.1 Accès au Service MYTF1**

L'accès à certaines parties du Service MYTF1 est conditionné à la création d'un Compte Utilisateur. La création d'un Compte Utilisateur est réservée aux personnes physiques de seize (16) ans ou plus. Toutefois, le Service MYTF1 peut être accessible à des personnes physiques de moins de seize (16) ans sous le contrôle d'un adulte détenteur de l'autorité parentale.

Pour créer un Compte Utilisateur, vous êtes amené à nous communiquer des informations personnelles (nom, prénom, adresse électronique valide, code postal, date de naissance, mot de passe), qui seront traitées conformément à notre Politique de protection des données ([Politique de Protection des Données | MYTF1](#)).

Une fois l'inscription validée par nos soins, il suffit de renseigner votre identifiant (adresse email) et votre mot de passe confidentiel pour vous connecter à votre Compte Utilisateur.

L'utilisation du Service MYTF1 et le visionnage du Contenu reste sous la seule responsabilité des parents (ou titulaire de l'autorité parentale). A cet effet un espace parental (espace de confiance) est accessible directement sur le Service MYTF1 et permet de paramétrer l'utilisation du Service MYTF1 pour qu'il soit adapté aux enfants, et notamment à leur âge et au temps passé à visualiser du Contenu. Il est de la responsabilité des parents et/ou titulaire de l'autorité parentale de déterminer quel Contenu est ou non approprié pour leur(s) enfant(s) mineur(s).

#### **I.3.2 Compte Utilisateur commun aux autres services du Groupe TF1**

Votre adresse email et votre mot de passe vous permettront de vous identifier pour vous connecter au Service MYTF1. Si vous le souhaitez, vous pourrez vous inscrire et vous connecter à d'autres services en ligne du Groupe TF1 comme TFOUMAX et/ou JPPTV avec ces mêmes courriel et mot de passe.



Votre consentement à la collecte et à la conservation de vos données à caractère personnel est recueilli conformément à notre Politique de Protection des Données ([Politique de Protection des Données | MYTF1](#)).

**ATTENTION** : La suppression de votre Compte Utilisateur sur un des services du Groupe TF1 entraîne la suppression de votre Compte Utilisateur de l'ensemble des autres services du Groupe TF1, associés aux mêmes identifiant et mot de passe. Néanmoins, la suppression ne sera effective qu'au terme de tout abonnement à l'un de nos services, le cas échéant.

### **I.3.3 Création d'un Compte Utilisateur au moyen d'identifiants de réseaux sociaux ou plateformes tiers**

Vous pouvez également créer votre Compte Utilisateur au moyen d'identifiants de réseaux sociaux ou de plateformes tiers (tels que Facebook et Apple). En application des dispositions de l'article 4 de la Politique de protection des données ([Politique de Protection des Données | MYTF1](#)), certaines données à caractère personnel que vous avez communiquées aux réseaux sociaux ou à la plateforme tiers peuvent nous être transmises, conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social ou de la plateforme concernés. Lors de la mise en relation avec le Compte Utilisateur, vous êtes invité à prendre connaissance et à paramétrer les restrictions souhaitées à la transmission desdites données à caractère personnel. Vous êtes informé que les informations qui nous sont communiquées sont déterminées par les éditeurs des réseaux sociaux ou de la plateforme tiers. Dès lors, vous êtes invité à prendre connaissance des politiques de confidentialité de l'éditeur tiers, des restrictions que vous pouvez y apporter et reconnaissez que notre responsabilité ne pourra pas être engagée à cet égard.

Nous respectons les règles de confidentialité définies par le tiers et/ou les restrictions que vous avez apportées lors de votre inscription sur le réseau social ou la plateforme correspondant. Les données personnelles que vous nous fournissez en plus de vos identifiants de réseaux sociaux tiers (Facebook) ou de plateforme tierce (Apple), dans le cadre de la création d'un Compte Utilisateur ne sont pas communiquées aux éditeurs de réseaux sociaux ou de la plateforme.

### **I.3.4 La création d'un Compte Utilisateur, la communication des données à caractère personnel et l'usage du Compte Utilisateur sont réservés exclusivement aux personnes physiques agissant en leur nom et pour leur compte.**

Vous êtes seul autorisé à créer un Compte Utilisateur en votre nom et pour votre compte afin d'en faire un usage strictement privé et personnel, limité au cercle de famille. Ainsi, un Compte Utilisateur ne peut pas être créé par une personne physique ou morale agissant pour votre compte. En procédant à la création de votre Compte Utilisateur, vous déclarez expressément en être l'Utilisateur et reconnaissez que toute création d'un Compte Utilisateur ne respectant pas cette limitation constitue une violation des Conditions Générales.

### **I.3.5 Obligations à votre charge au moment de la création du Compte Utilisateur**

Vous vous engagez à remplir correctement le formulaire d'inscription, et notamment à ne communiquer que des informations exactes, à jour et complètes. Notamment, vous vous engagez à ne pas utiliser de pseudonyme ou d'adresse électronique (adresse email) non valide ou qui pourrait porter atteinte aux droits des tiers (utilisation du nom patronymique, de la marque d'autrui, ou d'œuvres protégées par le droit d'auteur et/ou le droit voisin) à quelque titre que ce soit et quel qu'en soit le fondement. Nous nous réservons la faculté de refuser et/ou d'exiger la correction du pseudonyme ou de toute autre information communiquée.



L'acceptation de votre inscription peut être subordonnée à la confirmation de votre email, par le biais d'un courrier électronique envoyé à l'adresse email que vous nous avez communiquée. Si votre adresse email n'est pas ou ne peut pas être confirmée, votre Compte Utilisateur n'est alors pas créé.

### **I.3.6 Mot de passe**

Lors de la création du Compte Utilisateur, vous êtes amené à choisir et à indiquer un mot de passe personnel et confidentiel, nous servant à vous identifier et à permettre une connexion plus rapide et personnalisée lors de l'utilisation du Service. Vous vous engagez à ne pas communiquer ce mot de passe à des tiers et à prendre toute mesure nécessaire à la conservation du caractère confidentiel de ce mot de passe. En cas d'utilisation frauduleuse du mot de passe dont vous auriez connaissance, vous vous engagez à nous informer immédiatement de l'utilisation non autorisée de votre Compte Utilisateur.

Sans préjudice des dispositions de l'article 34 de la loi du 6 janvier 1978 relatives à l'obligation du responsable de traitement de données à caractère personnel de prendre toutes précautions utiles pour préserver la sécurité des données et notamment empêcher que des tiers non autorisés y aient accès, vous êtes responsable de toute utilisation fautive du Compte Utilisateur, toute connexion ou transmission fautive de données effectuée en utilisant le Service MYTF1. Vous êtes entièrement responsable de l'usage du Service MYTF1 par tout tiers auquel vous auriez permis l'accès, volontairement ou par négligence.

### **I.3.7 Suspension ou suppression de votre Compte Utilisateur**

#### **❖ SUPPRESSION DE VOTRE COMPTE UTILISATEUR A VOTRE INITIATIVE**

Vous pouvez supprimer votre Compte Utilisateur à tout moment en nous en faisant la demande depuis votre Compte Utilisateur.

Si vous nous demandez de supprimer votre Compte Utilisateur alors que vous avez un abonnement en cours sur l'un des services du Groupe TF1, par exemple un Abonnement MYTF1 MAX et/ou un abonnement TFOU MAX, nous ne pourrions pas supprimer votre Compte Utilisateur et ce, afin de ne pas vous empêcher d'accéder au contenu que vous avez payé. Nous vous indiquerons que vous avez un abonnement en cours, que celui-ci doit être désactivé et la période d'abonnement correspondante révolue pour pouvoir supprimer votre Compte Utilisateur. Nous vous inviterons à réitérer votre demande au terme de votre abonnement en cours afin de pouvoir supprimer votre Compte Utilisateur.

#### **❖ SUSPENSION/SUPPRESSION DE VOTRE COMPTE UTILISATEUR A NOTRE INITIATIVE**

Nous nous réservons la faculté de suspendre ou clôturer votre Compte Utilisateur, même si vous avez un abonnement en cours sur l'un des services du Groupe TF1, si nous avons connaissance :

- D'une utilisation frauduleuse de votre Compte Utilisateur ou de l'adresse email permettant l'identification au Compte Utilisateur ;
- D'un manquement grave à l'une des obligations qui vous incombent en application des Conditions Générales.



En cas de manquement grave à l'une de vos obligations au titre des Conditions Générales, nous nous réservons le droit de vous adresser un e-mail d'avertissement (expliquant le motif de suspension ou de clôture) et/ou, si nous ne sommes pas en mesure de vous contacter du fait de l'invalidité de l'adresse email, de suspendre temporairement et/ou de clôturer l'accès et l'utilisation du Compte Utilisateur, sans formalité judiciaire, sans dédommagement et sans préjudice (i) de tous dommages et intérêts auxquels nous pourrions prétendre et (ii) de toutes poursuites à l'initiative de notre part.

- ❖ **ATTENTION** : Dans tous les cas, la suspension et/ou la suppression de votre Compte Utilisateur sera commune à tous les services du Groupe TF1 auxquels vous seriez inscrits avec les mêmes identifiant et mot de passe. Une fois votre Compte Utilisateur supprimé sur le Service MYTF1, vous ne pourrez plus accéder aux autres services du Groupe TF1 avec ces mêmes identifiants.

#### I.4 CONDITIONS TECHNIQUES

Pour bénéficier de la meilleure expérience sur le Site et les Applications, nous vous recommandons des paramètres de configuration minimums. Ceux-ci sont détaillés sur notre centre d'aide accessible ici : <https://help.tf1.fr/hc/fr/articles/4401906835602-Quels-sont-les-param%C3%A8tres-minimums-recommand%C3%A9s-pour-utiliser-MYTF1->

Nous pouvons être amené à suspendre votre accès au Site et/ou aux Applications notamment pour des raisons de maintenance, de mise à niveau ou toute autre raison d'ordre technique.

En cas d'utilisation d'un proxy (notamment en réseau d'entreprise), il est possible que la connexion au Service MYTF1 soit inopérante. Il est alors conseillé de procéder à la désinstallation dudit proxy. A défaut, nous ne garantissons pas l'accès au Service MYTF1.

L'utilisation d'un adBlocker peut empêcher le bon fonctionnement du Service MYTF1 et la consultation des Programmes Audiovisuels.

Vous êtes parfaitement informé des risques particuliers liés aux spécificités d'Internet, des réseaux et notamment du fait que les réseaux ne sont pas exempts de virus. Ainsi, il vous est recommandé de vous doter d'un logiciel antivirus afin de préserver les terminaux, avec lesquels vous naviguez, des virus et autres risques liés aux spécificités d'Internet. Sous réserve de nos meilleurs efforts pour assurer un niveau de sécurité du Service MYTF1 conforme à l'état de l'art, nous ne saurions être responsable de la contamination par des éventuels virus circulant sur les réseaux.

#### I.5 CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SERVICES TIERS

Afin de fournir le plus d'informations possibles susceptibles de vous intéresser, nous sommes susceptibles de permettre l'accès à des Services Tiers depuis le Service MYTF1 : cela peut être notamment le site d'un annonceur dont la publicité est affichée sur le Service MYTF1 ou le site d'un partenaire d'un programme TV.

Les Services Tiers auxquels le Service MYTF1 peut permettre d'accéder sont proposés en toute indépendance par les partenaires, les annonceurs ou les tiers éditeurs de ces services et ce, sous la seule et entière responsabilité de ceux-ci. Les éditeurs de Services Tiers sont seuls responsables, de leurs contenus et du respect de l'ensemble des réglementations s'appliquant dans le cadre des prestations qui vous sont offertes, et notamment, des lois et règlements relatifs à la vente à distance, la protection du consommateur, la publicité mensongère ou trompeuse, les prix ainsi que la conformité



des produits. Lorsque vous accédez aux Services Tiers les conditions particulières d'utilisation et/ou de vente applicables aux Services Tiers vous seront exclusivement applicables.

#### **I.6 PUBLICITE SUR LE SERVICE MYTF1**

Nous pouvons insérer des éléments publicitaires et/ou promotionnels de toutes natures et notamment au sein des visionnages des Programmes Audiovisuels en direct et/ou en replay, des bannières publicitaires, des promotions.

La publicité en ligne, y compris la publicité personnalisée, est notre source principale de revenus et constitue ainsi un enjeu majeur pour le financement d'un service gratuit. Dès lors, l'utilisation du Service MYTF1 est soumise au respect par l'Utilisateur, des insertions publicitaires que nous effectuons. La publicité personnalisée ne pourra avoir lieu qu'avec votre consentement conformément à notre Politique de protection des données ([Politique de Protection des Données | MYTF1](#)) et à notre politique cookies ([Politique Cookies du Service | MYTF1](#)).

La consultation des Contenus et le bon fonctionnement du Service MYTF1 n'est pas garantie si vous utilisez un adBlocker.

#### **I.7 CONDITIONS D'UTILISATION DES PLAYERS**

Nous pouvons mettre à votre disposition des Players permettant éventuellement de lire et/ou d'exporter des contenus vidéos, qui s'adressent uniquement aux particuliers (par ex. sites web ou blogs de particuliers). Sauf avec notre accord, les contenus vidéo peuvent être exportés uniquement sur des sites personnels (édités à titre non professionnel). Les Players sont la propriété réservée des sociétés du Groupe TF1. L'usage des Players se fait exclusivement à titre personnel et non commercial. En conséquence, vous vous interdisez de reproduire, copier, vendre, revendre, modifier, échanger ou exploiter dans un but commercial ou moyennant une quelconque rémunération, profit ou avantage, direct ou indirect, tout ou partie des Players, toute utilisation des Players, ou tout droit d'accès aux Players. Il est formellement interdit à quiconque d'occulter, supprimer, modifier toute diffusion d'un Contenu, y compris de messages publicitaires au travers des Players.

Vous reconnaissez être informé et acceptez que les messages susceptibles d'apparaître à l'écran sur bandeau déroulant en cours de Programmes Audiovisuels au moment de leur diffusion sur la/les chaîne(s) de télévision (TF1, TF1 Séries Films, TMC, TFX) ne soient plus effectifs lors de la diffusion desdits programmes sous forme de vidéos à la demande sur le Service MYTF1. Il s'agit notamment des messages indiquant que le programme est accessible pour les sourds et malentendants, de ceux invitant les téléspectateurs à envoyer des SMS ou à appeler un numéro spécial pour voter ou participer à un jeu-concours, etc. En conséquence, vous reconnaissez et acceptez ne disposer d'aucun recours à cet égard.

#### **I.8 DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Les Contenus sont protégés au titre du droit de la propriété intellectuelle pour le Territoire et/ou pour le monde entier. Conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage strictement privé et personnel, limité au cercle de famille est autorisée à l'exclusion de toute autre utilisation. Toute autre utilisation, sauf notre autorisation préalable et/ou des autres ayants-droit, est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle de tout ou partie des éléments présents sur les pages du Service MYTF1 non autorisée est strictement interdite.





TF1, TMC, TF1 Séries Films, TFX, e-TF1, LCI, TF1.fr, MYTF1, MYTF1 MAX, JPPTV, TFOU, TFOU MAX sont des marques déposées en France et dans d'autres pays. En aucune mesure il ne vous est possible d'utiliser ou de diffuser de quelque manière que ce soit, le logo et/ou les marques précitées sans notre accord exprès. Les autres noms de produits ou d'entreprises mentionnées sur le Service peuvent être des marques commerciales ou marques déposées nous appartenant ou à des tiers et protégées à ce titre par le droit de la propriété industrielle. Toute reproduction non autorisée est passible de contrefaçon.

### **I.9 UTILISATEURS EN DEHORS DU TERRITOIRE**

Le Service MYTF1 s'adresse à un public français et est accessible depuis le monde entier via le Site [www.mytf1.fr](http://www.mytf1.fr).

Pour des raisons contractuelles et pour respecter nos engagements et les restrictions imposées par les ayants-droit, en dehors du Territoire :

- vous n'avez pas accès à certains Programmes Audiovisuels. D'une manière générale, nous ne vous garantissons pas sur le Contenu disponible au sein du Service MYTF1 ;
- les Applications ne sont pas disponibles au téléchargement sur les Plateformes de Distribution;
- vous ne pouvez pas vous abonner ni accéder à MYTF1 MAX.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau Internet, vous pouvez cependant faire vos choix concernant les cookies et autres traceurs et créer un Compte Utilisateur.

### **I.10 RESPONSABILITES**

Compte tenu de la dimension internationale du réseau Internet, nous vous rappelons que vous devez vous conformer à toutes les règles impératives et d'ordre public applicables dans le pays où vous résidez.

Nous ne saurions être tenu responsable à votre égard de tout dysfonctionnement ou de toute interruption dans la mise à disposition du Service MYTF1 lié à, ou résultant :

- D'un cas de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du code civil français et par la jurisprudence française;
- D'une utilisation fautive et/ou non conforme aux Conditions Générales par vous-même ;
- De la disparition, perte, détérioration susceptible d'altérer votre équipement informatique, résultant d'une faute de votre part ;
- De l'inexécution ou de la mauvaise exécution de ses obligations par l'opérateur ou fournisseur d'accès à internet avec lequel vous avez contracté.

Du fait du caractère innovant du Service MYTF1 et de notre volonté constante d'améliorer votre expérience utilisateur, nous ne pourrions être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnements et d'anomalies mineurs.

Vous vous engagez à nous indemniser ou à indemniser tout tiers en cas de dommage résultant d'une utilisation fautive du Service MYTF1 de votre part.

## I.11 DIVERS

Si une ou plusieurs stipulations des Conditions Générales sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée. La clause sera déclarée nulle et non valide et sera remplacée par une clause qui se rapprochera le plus quant à son contenu de la clause initialement annulée.

## I.12 INFORMATIQUE ET LIBERTES

**Données à caractère personnel** : pour plus d'informations sur le traitement des données à caractère personnel et pour exercer vos droits, vous êtes invité à consulter la Politique de Protection des Données ([Politique de Protection des Données | MYTF1](#)) relative au Service MYTF1.

**Cookies** : Pour plus d'informations sur notre gestion des cookies et autres traceurs et vos choix qui y sont relatifs, vous êtes invité à consulter notre Politique Cookies ([Politique Cookies des Services | MYTF1](#)).

## I.13 LOIS ET JURIDICTIONS

Les présentes Conditions Générales sont exclusivement régies par le droit français. Tout désaccord ou litige qui ne se règle pas par la voie amiable dans un délai de 60 jours, sera soumis exclusivement aux tribunaux compétents et/ou dans les conditions décrites aux CGA MYTF1 MAX.

# II. CGA MYTF1 MAX

## II.14 OBJET DES CGA MYTF1 MAX

Ces CGA complètent les CGU et s'adressent uniquement aux visiteurs du Service MYTF1 s'abonnant /abonnés à MYTF1 MAX depuis le Site ou les Applications. Les CGA MYTF1 MAX détaillent les modalités de souscription et d'utilisation de MYTF1 MAX. La souscription d'un Abonnement et l'utilisation de MYTF1 MAX impliquent de votre part une acceptation totale et inconditionnelle de l'ensemble des présentes CGA. Si vous n'acceptez pas ces CGA, veuillez ne pas vous abonner à MYTF1 MAX.

Si vous souhaitez accéder à MYTF1 MAX depuis l'offre TV de votre fournisseur d'accès à internet, veuillez vous reporter aux conditions établies par votre opérateur.

## II.15 CONDITIONS D'ACCES A MYTF1 MAX

Pour pouvoir vous abonner à MYTF1 MAX vous devez :

- Être résident sur le Territoire ;
- Avoir 16 ans ou plus ;
- Être titulaire d'une carte bancaire émise en France par un établissement bancaire français à l'inscription et lors de tout renouvellement ;
- Avoir un Compte Utilisateur.



Vous ne pourrez pas vous abonner à MYTF1 MAX via le Site si l'ensemble de ces conditions ne sont pas réunies. Les conditions de paiement pourront différer si vous vous abonnez à MYTF1 MAX via une Application. Dans ce cas, votre paiement sera effectué directement auprès de la Plateforme de Distribution concernée, selon ses propres conditions.

## **II.16 PRIX ET PAIEMENT**

Le prix de l'Abonnement est mentionné dans la section MYTF1 MAX du Service MYTF1 au jour de la souscription de l'Abonnement. Il est indiqué toutes taxes comprises. En cas d'augmentation du prix, l'Utilisateur en sera informé au moins un (1) mois avant l'entrée en vigueur du nouveau prix. En cas de refus de l'augmentation de prix, vous pourrez résilier votre Abonnement soit directement sur le Site via votre Compte Utilisateur, soit via l'Application selon les modalités définies par la Plateforme de Distribution.

Tout Abonnement est payable d'avance, par paiement récurrent par carte bancaire, via un accès sécurisé. Le premier débit est réalisé au terme de la période d'essai gratuite, offerte à votre première souscription. Les débits mensuels ou annuels suivants sont réalisés à la date d'anniversaire du premier débit lié à votre Abonnement.

Sauf résiliation de votre part au moins 24H00 avant le terme de la période en cours, votre Abonnement se renouvelle automatiquement dans les mêmes conditions. Vous reconnaissez et acceptez que la communication des informations relatives à votre carte bancaire vaut autorisation de débit mensuel ou annuel de votre compte bancaire par l'intermédiaire de votre numéro de carte bancaire au profit d'eTF1 (via le Site) ou de l'éditeur de la Plateforme de Distribution (via l'Application).

En cas d'échec de paiement dans les délais, votre accès à MYTF1 MAX sera refusé au début de la période d'Abonnement suivant l'échec de paiement.

Si vous vous abonnez à MYTF1 MAX depuis le Site, votre Abonnement est facturé par eTF1. Si vous vous abonnez à MYTF1 MAX via votre Application, l'Abonnement est facturé directement par la Plateforme de Distribution, dans les conditions qu'il détermine.

## **II.17 ACTIVATION ET CONFIRMATION DE VOTRE ABONNEMENT**

Vous pouvez souscrire un Abonnement directement via le Site en sélectionnant l'offre de votre choix, en renseignant vos coordonnées bancaires et en acceptant les Conditions Générales via la case à cocher prévue à cet effet. Une fois que vous avez cliqué sur l'offre de votre choix, renseigné vos coordonnées bancaires et accepté les Conditions Générales, nous vous confirmons l'activation de l'Abonnement par courrier électronique, à l'adresse email communiquée lors de la création de votre Compte Utilisateur.

Si vous souscrivez un Abonnement depuis une Application, vous serez prélevé directement par la Plateforme de Distribution dans les conditions déterminées sur sa Plateforme de Distribution.



Une fois l'Abonnement activé, vous pouvez commencer à visionner immédiatement les Programmes Audiovisuels disponibles au sein de MYTF1 MAX.

## **II.18 NON APPLICATION DU DROIT DE RETRACTATION**

En confirmant votre Abonnement, vous reconnaissez accéder immédiatement au Contenu disponible au sein de MYTF1 MAX. Vous déclarez expressément consentir à cet accès instantané avant l'expiration du délai de rétractation de 14 jours prévu à l'article L221-18 du Code de la consommation, et acceptez par conséquent de renoncer expressément à exercer ce droit de rétractation. Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne pourra donc être exercé.

Dans le cadre d'un Abonnement via l'Application, nous vous invitons à vous reporter aux conditions établies par la Plateforme de Distribution pour connaître les modalités de rétractation applicables.

Dans tous les cas, la période de gratuité qui vous est offerte lors d'un premier Abonnement, et votre faculté de résilier votre Abonnement à tout moment, ne sont pas affectés par cette renonciation.

## **II.19 DUREE ET RESILIATION DE VOTRE ABONNEMENT**

Votre Abonnement est conclu pour la durée indiquée au sein de l'offre sélectionnée, courant à compter de la fin de la période de gratuité dont vous bénéficiez au premier Abonnement. Votre Abonnement est renouvelable pour des périodes successives de même durée, sauf dénonciation vingt-quatre (24) heures avant la date d'échéance en cours.

Par conséquent, à défaut de résiliation avant la date d'échéance en cours, votre Abonnement est reconduit pour une période de même durée au tarif en vigueur. Toute demande de résiliation effectuée dans les temps prendra effet à la date d'échéance. La date d'échéance de votre Abonnement en cours sera indiquée dans la rubrique Mon Compte.

Nous pourrions suspendre ou résilier votre Abonnement de plein droit en cas :

- D'échec de paiement de votre Abonnement sur le Site ;
- D'absence de mise à jour des informations relatives à votre carte bancaire à l'échéance de sa durée de validité ;
- D'agissements contrevenants aux dispositions du Code de la propriété intellectuelle ;
- De manquements de l'Utilisateur à l'une quelconque des obligations qui vous incombent en vertu des Conditions Générales.

Si vous souscrivez un Abonnement via une Application nous vous invitons à consulter les conditions et modalités de résiliations établies par le distributeur d'applications sur sa Plateforme de Distribution.

## **II.20 PORTABILITE DES CONTENUS**

Conformément au Règlement européen 2017/1128 du 14/06/2017 sur la portabilité transfrontalière des services de contenus en ligne dans le marché intérieur, pendant la durée de votre Abonnement, vous pourrez accéder et utiliser MYTF1 MAX sans surcoût, lorsque vous vous déplacez temporairement dans un État membre de l'Union Européenne autre que le Territoire. Dans le cadre d'un Abonnement



via le Site, le caractère temporaire de votre déplacement est limité à 30 jours et les moyens de vérification utilisés sont ceux permettant d'avoir un Abonnement valide à l'inscription et lors de tout renouvellement.

Si vous êtes abonné à MYTF1 MAX via une Plateforme de Distribution, le respect de la portabilité et le choix des moyens de vérification incombe aux Plateformes de Distribution. Nous vous invitons à vous reporter aux conditions établies par les Plateformes de Distribution à cet égard.

Nous vous informons que, dans le cadre de la mise en œuvre de la portabilité, la qualité d'accès à MYTF1 MAX en dehors du Territoire peut varier selon l'opérateur utilisé pour accéder à MYTF1 MAX.

## **II.21 PROTECTION DES MINEURS**

Pour vous abonner à MYTF1 MAX, vous devez être âgé de minimum 16 ans.

Si vous êtes mineur, vous devez obtenir l'autorisation de vos parents ou des titulaires de l'autorité parentale vous concernant pour utiliser et/ou accéder à MYTF1 MAX. Par conséquent, l'utilisation de MYTF1 MAX et le visionnage des Programmes Audiovisuels par un mineur reste sous la seule responsabilité et le contrôle des parents ou du(es) titulaire(s) de l'autorité parentale. A cet effet un espace parental (espace de confiance) est accessible directement sur MYTF1 MAX et permet de paramétrer l'utilisation de MYTF1 MAX pour qu'il soit adapté aux enfants mineurs, et notamment à leur âge et au temps passé à visualiser des Programmes Audiovisuels. Il est de la responsabilité des parents et/ou du(es) titulaire(s) de l'autorité parentale de déterminer quel contenu est ou non approprié pour leur(s) enfant(s) mineur(s).

## **II.22 ASSISTANCE, RECLAMATIONS ET LITIGES**

Pour obtenir plus d'informations sur MYTF1 MAX et ses fonctionnalités ou si vous avez besoin d'assistance sur l'utilisation de MYTF1 MAX, sur votre Abonnement ou votre Compte Utilisateur, rendez-vous sur notre centre d'aide en cliquant ici: <https://help.tf1.fr/hc/fr>.

Vous pouvez également nous contacter via le formulaire de contact prévu à cet effet sur le Site en cliquant sur la rubrique « Nous contacter » (<https://help.tf1.fr/hc/fr/categories/360003235720-Nous-contacter>) ou par courrier postal à l'adresse eTF1 – Service Client MYTF1 MAX - 1, quai du Point du Jour - 92100 Boulogne-Billancourt –, afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

Si vous avez une interrogation relative à votre Abonnement via l'Application, nous vous invitons à contacter l'assistance de la Plateforme de Distribution correspondante.

En cas d'échec d'une réclamation soumise dans les conditions ci-dessus et conformément aux dispositions du Code de la consommation, vous avez le droit de recourir gratuitement au service de médiation. Nous adhérons au service de médiation de la consommation du CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris) dont les coordonnées sont les suivantes: 39 avenue Franklin D. Roosevelt, 75008 PARIS - <https://cmap.fr>. Après démarche préalable écrite de votre part à notre égard, vous pouvez saisir le Service du Médiateur pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti, par formulaire via le lien suivant: <https://www.cmap.fr/le-cmap/nous-saisir/nous-saisir-en-mediation-de-la-consommation-2/>.



Par ailleurs, conformément à l'article 14 du règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013, vous disposez d'un accès à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges de consommation accessible à l'adresse suivante :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>.

En cas de litige, nous chercherons une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux du lieu de votre résidence habituelle.

\* \* \* \* \*  
\* \* \*  
\*